

Service-Vertrag für Managed Infrastructure as a Service

Kundenangaben (Rechnungsadresse)			
Firmenname, Bezeichnung	Gemeinde Buchrain		
Kontaktperson	Oliver Furrer		
E-Mail Adresse	oliver.furrer@buchrain.ch		
Strasse / Postfach	Hauptstrasse 18		
PLZ / Ort	6033 Buchrain		
Telefon	041 444 20 34		
Kundenprojekt Name/Nr.	Cloud ICT-Betrieb & Support	Neuvertrag	v1.0
Inbetriebnahme Datum	01.06.2025		

Leistungsangaben	Anz, ja/nein	Kosten CHF/Monat	Bemerkungen
Managed LAN/WLAN as a Service			
Managed LAN as a Service	ja		
Anzahl 12-Port Gbit PoE+ Verteilerswitch	0	CHF -	
Anzahl 24-Port Gbit PoE+ Verteilerswitch	2	CHF 172.00	
Anzahl 48-Port Gbit PoE+ Verteilerswitch	0	CHF -	
Anzahl LWL Gbit Multimode Verbindungen bis 500m	0	CHF -	
Anzahl LWL Gbit Singlemode Verbindungen bis 10km	0	CHF -	
Total Managed LAN as a Service pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 172.00
Total Kosten für Managed Services Abonnemente pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 172.00
Total Kosten für Managed Services Abonnemente pro Monat (inkl. MwSt.)			CHF 185.95

Einrichtungskosten für Managed as Service Produkten	
Setupkosten	Dienstleistungen für die Inbetriebnahme der Managed Services werden dem Kunden in einem separaten Angebot offeriert. Diese richten sich nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zum Stundenansatz zwischen CHF 170.— und CHF 220.— pro Stunde verrechnet.
Zusätzliche Dienstleistungen	Zusätzliche Dienstleistungen für Konfiguration und Anpassungen richten sich ebenfalls nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zum Stundenansatz zwischen CHF 170.— und CHF 220.— pro Stunde verrechnet.

Vertragsbestimmungen	
Leistungsbeschreibung (SLA)	Detaillierte Informationen zum Leistungsumfang der einzelnen Positionen sind im dazugehörenden Leistungsbeschreibung aufgeführt.
Service Management	Voraussetzung für den Bezug von Managed Services ist ein gültiger Service Management Vertrag der Service Level Klasse «Silber» «Gold» oder «Platin». Informationen dazu werden im Leistungsbeschreibung "Service Level Klassen" aufgeführt.
Abrechnung	Die Abrechnung der Abonnement-Services erfolgt in der Regel quartalsweise im Voraus zu Lasten obiger Rechnungsadresse.
Zahlungskonditionen	Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt. Die Verrechnung ist jeweils innert 20 Tagen zu begleichen.
Vertragsdauer / Kündigungsfrist	Die Mindestabonnementsdauer für diesen Vertrag beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.
Preise	Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Vertrages. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.
Datenschutz	achermann ict-services ag erbringt Ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Bestimmungen zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Weiterführende Massnahmen bleiben vorbehalten. Auf Wunsch des Kunden wird eine entsprechende Geheimhaltungsvereinbarung gezeichnet.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGB für Cloud und Managed Services" der achermann ict-services ag unter www.achermann.swiss
Angebotsgültigkeit	Das vorliegende Angebot ist während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum gültig.

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Der Kunde bestätigt diese Bestellung resp. diesen Vertrag mit seiner/n rechtsverbindlichen Unterschrift(en).

Unterschrift achemann ict-services ag